

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АТОМНЫЙ ЭНЕРГОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС»

**Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»
(НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»)**

УТВЕРЖДЕНА

приказом
НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»
от 07.10.2014 № 739

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»**

ПЛ ЦИПК 026-2014

Редакция 2

Обнинск
2014

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Редакция 2
		ПЛ ЦИПК 026-2014

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ

	ДОЛЖНОСТЬ, ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	ФАМИЛИЯ	ДАТА	ПОДПИСЬ
Разработал	Директор по качеству	Клименко К.К.		
Согласовал	Руководитель учебно- договорного отдела	Гераськина П.И.		
Согласовал	Директор центра компетенций по безопасности	Кумков Л.П.		
Согласовал	Директор центра специальных компетенций	Смольский А.Н.		
Согласовал	Проректор по международной деятельности – директор Департамента международной деятельности	Артисюк В.В.		
Согласовал	Проректор по основной деятельности – директор Департамента основной деятельности	Аспидов В.В.		
Утвердил	Ректор	Селезнёв Ю.Н.		

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Редакция 2
		ПЛ ЦИПК 026-2014

Содержание

1	Область применения и назначение.....	4
2	Общие положения	4
3	Цели и задачи.....	5
4	Основные принципы и подходы.....	6
5	Нормативные ссылки	7
6	Порядок внесения изменений	7
7	Контроль и ответственность	8

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Редакция 2
		ПЛ ЦИПК 026-2014

1 Область применения и назначение

- 1.1** Настоящая Политика в области качества Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центральный институт повышения квалификации Государственной корпорации Росатом» (далее – Политика) определяет общие намерения и направление деятельности НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» в области качества, официально сформулированные высшим руководством НОУ ДПО «ЦИПК Росатома».
- 1.2** Политика является документом, определяющим основные цели, задачи, принципы и обязательства НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» в области планирования, управления, обеспечения, контроля и улучшения качества товаров, работ, услуг (далее – Продукция), предоставляемых Госкорпорации «Росатом» и ее организациям, а также отечественным и зарубежным организациям, участвующим в жизненном цикле объектов использования атомной энергии. Под объектами использования атомной энергии (далее – ОИАЭ) в настоящем документе понимаются объекты, подпадающие под действие Федерального закона от 21.11.1995 № 170-ФЗ «Об использовании атомной энергии».
- 1.3** Политика разработана с учетом положений «Политики в области качества Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» при использовании атомной энергии в мирных целях», введенной в действие приказом Госкорпорации «Росатом» от 28.08.2012 № 1/787-П.

2 Общие положения

- 2.1** НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» осознает важность повышения профессионализма и компетентности работников атомной отрасли для обеспечения ее интенсивного и устойчивого развития, масштабной интеграции в мировую экономику, конкурентоспособности на мировом рынке ядерных технологий, для обеспечения надежной и безопасной эксплуатации объектов атомной отрасли.
- 2.2** НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» обеспечивает качество своей Продукции через систему управления качеством, гарантируя соответствие своей Продукции действующему законодательству, нормам и правилам по безопасности, государственным и отраслевым стандартам и другим нормативным документам, целям Госкорпорации «Росатом», требованиям заказчика.

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Редакция 2
		ПЛ ЦИПК 026-2014

- 2.3** В НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» в соответствии с принятой Политикой осуществляется деятельность по организации систем, структур и процессов с четкой схемой отношений, иерархией, дисциплиной и правилами в контексте управления и обеспечения качества поставляемой Продукции.
- 2.4** Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» подлежит периодической оценке, пересмотру и обновлению через каждые три года, в случае необходимости – в более ранние сроки для отражения в ней изменяющихся условий и новой научно-технической информации.

3 Цели и задачи

- 3.1** Основными целями в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» являются:
- удовлетворение требований заказчика (ОАО «Концерн Росэнергоатом», Госкорпорации «Росатом» и ее организаций, российских и зарубежных организаций и обучаемых);
 - применение системного подхода к обучению (СПО), рекомендованного МАГАТЭ;
 - совершенствование системы менеджмента качества (СМК) НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001.
- 3.2** Основные задачи в области качества, реализуемые НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»:
- переход на единую типовую политику в области подготовки персонала с целью повышения надёжности человеческого фактора;
 - организация учебного процесса на основе системного подхода к обучению;
 - вовлечение экспертов заказчика в разработку и реализацию обучения;
 - использование современных методов и форм обучения и развития, ориентированные на взрослых;
 - использование актуальных программ обучения;
 - подбор и подготовка преподавателей (инструкторов, тренеров);
 - обеспечение наличия оснащенной учебной базы, развитой инфраструктуры;
 - внедрение системы перспективного планирования обучения;
 - обеспечение быстрой реакции на запросы потребителей.

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Редакция 2
		ПЛ ЦИПК 026-2014

3.3 Ежегодно может формироваться заявление о Политике в области качества с указанием конкретных целей на этот год.

4 Основные принципы и подходы

4.1 Основные принципы, которыми НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» руководствуется при планировании и реализации деятельности по управлению и обеспечению качества Продукции:

- ориентация на потребителя;
- вовлечение персонала;
- процессный подход;
- системный подход к управлению;
- подход к принятию решений на основе фактов;
- учет лучших практик;
- постоянное улучшение, в том числе посредством реализации эффективных моделей управления качеством обучения на основе высокотехнологичных методик и механизмов.

4.2 Для достижения поставленных целей, решения основных задач и реализации основных принципов деятельности по управлению и обеспечению качества Продукции НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» принимает на себя следующие обязательства:

- создать организационную и информационную среду для эффективного управления и обеспечения качества Продукции;
- обеспечивать необходимыми ресурсами деятельность по управлению и обеспечению качества Продукции, включая кадры, финансы, технологии, оборудование и рабочее время;
- обеспечивать анализ эффективности и результативности реализации требований к управлению, обеспечению и контролю качества Продукции, включая принятие необходимых корректирующих и предупреждающих мер;
- выявлять и анализировать требования заказчиков, оценивать удовлетворённость заказчиков;
- постоянно анализировать и совершенствовать процессы профессионального обучения;
- создавать условия для повышения профессионального уровня работников, внедрения новых форм и методов обучения,

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Редакция 2
		ПЛ ЦИПК 026-2014

совершенствования учебного материала и средств обучения, а так же улучшения условий труда и оснащённости рабочих мест;

- поддерживать в рабочем состоянии документацию СМК (административные и рабочие процедуры, охватывающие все направления и виды деятельности НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»).

5 Нормативные ссылки

Настоящая Политика должна рассматриваться с учётом информации, содержащейся в следующих документах:

- Федеральный закон от 21.11.1995 № 170-ФЗ «Об использовании атомной энергии»;
- закон РФ от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»;
- Федеральный закон от 22.08.1996 № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
- постановление Правительства РФ от 26.06.1995 № 610 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов»;
- Политика в области качества Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» при использовании атомной энергии в мирных целях;
- Устав Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центральный институт повышения квалификации Госкорпорации «Росатом».

6 Порядок внесения изменений

6.1 В целях поддержания актуальности Политики в неё могут вноситься изменения в следующих случаях:

- при издании нормативных правовых актов, требующих внесения соответствующих изменений;
- при издании или изменении концепции системы управления качеством Госкорпорации «Росатом», требующей внесения соответствующих изменений;
- по решению ректора НОУ ДПО «ЦИПК Росатома».

6.2 Инициатором работ по изменению Политики является руководство НОУ ДПО «ЦИПК Росатома». Организацию работы по подготовке,

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Редакция 2
		ПЛ ЦИПК 026-2014

обсуждению и утверждению изменений Политики осуществляет представитель руководства по качеству.

- 6.3** Все изменения проходят процедуру согласования в установленном порядке и приказом НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» вводится в действие новая редакция Политики.

7 Контроль и ответственность

7.1 Контроль выполнения положений Политики

Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками НОУ ДПО «ЦИПК Росатома».

Общий контроль соблюдения положений настоящей Политики всеми работниками НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» осуществляет ректор.

Контроль соблюдения положений настоящей Политики работниками в подразделениях осуществляют руководители структурных подразделений.

7.2 Ответственность работников за несоблюдение положений Политики

Все работники НОУ ДПО «ЦИПК Росатома», участвующие в процессах управления, обеспечения и контроля качества Продукции, несут дисциплинарную ответственность за несоблюдение положений Политики в соответствии с локальными нормативными актами НОУ ДПО «ЦИПК Росатома».

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Политика в области качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Редакция 2
		ПЛ ЦИПК 026-2014

**Документ прошел проверку, оформлен и издан
в соответствии с установленными требованиями**

Должность	Фамилия	Дата	Подпись
Начальник издательского отдела	Ногарев А.М.	_____	_____
Помощник ректора по качеству	Литвиненко П.П.	_____	_____

П.П. Литвиненко
(48439) 29-134

N:\Разработка\на согласовании НОУ\Ф_026_ПЛ_Политика в области качества НОУ ДПО ЦИПК
Росатома_ред2.doc