

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АТОМНЫЙ ЭНЕРГОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС»

**Негосударственное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»  
(НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»)**

УТВЕРЖДЕН

приказом  
НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»  
от 26.10.2015 № 975

**ПОРЯДОК  
оценки и контроля качества обучения**

СМК ЦИПК 006-2015

Редакция 3

Обнинск  
2015

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ

	<b>ДОЛЖНОСТЬ, ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ</b>	<b>ФАМИЛИЯ</b>	<b>ДАТА</b>	<b>ПОДПИСЬ</b>
Разработал	Директор по качеству	Клименко К.К.		
Согласовал	Руководитель учебно- договорного отдела	Гераськина П.И.		
Согласовал	Директор центра компетенций по операционным процессам	Полев Е.И.		
Согласовал	Директор центра компетенций по поддерживающим процессам	Сучков Д.И.		
Согласовал	Директор центра компетенций по безопасности	Кумков Л.П.		
Согласовал	Директор центра специальных компетенций	Смольский А.Н.		
Согласовал	Проректор по международной деятельности – директор Департамента международной деятельности	Артисюк В.В.		
Согласовал	Проректор по основной деятельности – директор Департамента основной деятельности	Аспидов В.В.		
Утвердил	Ректор	Селезнёв Ю.Н.		

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## Содержание

1	Назначение и область применения .....	4
2	Термины и сокращения.....	5
3	Общие положения .....	5
4	Систематическая оценка.....	6
4.1	Цель и основания проведения систематической оценки.....	6
4.2	Контроль знаний по итогам курса .....	6
4.3	Анкетирование обучаемых по итогам курса .....	6
4.4	Контрольные посещения.....	7
4.5	Отчёт по систематической оценке обучения .....	7
5	Комплексная оценка.....	8
Приложение 1	Анкета обучаемого по итогам курса .....	10
Приложение 2	Лист контрольного посещения занятия .....	11
Приложение 3	Форма отчета по систематической оценке обучения .....	12
Приложение 4	Форма аналитического отчёта по комплексной оценке обучения .....	15

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## 1 Назначение и область применения

- 1.1** Настоящий документ является составной частью документации по обеспечению качества деятельности НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» и устанавливает требования к осуществлению, оформлению результатов оценки и контроля качества обучения.
- 1.2** Требования настоящего документа распространяются на обучение, проводимое по программам повышения квалификации, профессиональной переподготовки, как на базе НОУ ДПО «ЦИПК Росатома», так и на площадках заказчика.
- 1.3** Требования настоящего документа применяются к курсам и программам, связанным с обеспечением государственной тайны, мобилизационной подготовки, требований Ростехнадзора в части, не противоречащей федеральному законодательству и нормативным актам в соответствующей области.
- 1.4** При разработке настоящего документа были использованы следующие материалы:
- GS-R-3 «Система управления для установок и деятельности»;
  - GS-G-3.1 «Применение системы управления для установок и деятельности»;
  - IAEA-TRS-380 «Руководство по подготовке персонала атомных электростанций и её оценке»;
  - Стандарт МАГАТЭ по безопасности NS 287 «Безопасность атомных электростанций: эксплуатация. Прием на работу, квалификация, обучение и допуск персонала АЭС»;
  - IAEA-TECDOC-1057 «Опыт применения системного подхода к обучению персонала АЭС»;
  - МУ 1.3.3.99.0026 «Системный подход к обучению персонала атомных станций. Методические указания»;
  - РД ЭО 1.1.2.25.0572 «Оценка организации и проведения подготовки на должность и поддержания квалификации персонала атомных станций. Основные требования».

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## 2 Термины и сокращения

2.1 В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
Оценка обучения	установленный способ оценки процесса обучения в целом
Практическое задание	демонстрация выполнения работы (написание эссе, доклад реферата, решение задач, защита проекта и т.п.)

2.2 В настоящем документе используются следующие сокращения (обозначения) с соответствующими расшифровками:

Сокращение (обозначение)	Расшифровка (пояснение)
АСОКЗ	Автоматизированная система обучения и контроля знаний
ИКУ	Информационно-консультационные услуги
НАМЦ	Независимый аттестационно-методический центр
НИР	Научно-исследовательская работа
НМЦ	Научно-методический центр
СПО	Системный подход к обучению
ТСО	Технические средства обучения
УДО	Учебно-договорной отдел
УММ	Учебно-методические материалы
УМЦ	Учебно-методический центр

## 3 Общие положения

3.1 Проведение оценки обучения является одной из фаз СПО. Поэтому данная процедура входит в состав процедур, определяющих применение СПО в НОУ ДПО «ЦИПК Росатома».

3.2 Фаза СПО «Оценка» состоит из следующих этапов:

- контроль показателей;
- анализ информации, определение коренных причин и принятие решений;
- выполнение мер по улучшению и/или корректирующим действиям.

3.3 В НОУ ДПО «ЦИПК Росатома» проводятся следующие виды оценки обучения:

- систематическая оценка обучения;
- комплексная оценка обучения.

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## **4 Систематическая оценка**

### **4.1 Цель и основания проведения систематической оценки**

4.1.1 Систематическая оценка обучения направлена:

- на выявление требований потребителей образовательных услуг НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»;
- на выяснение степени удовлетворённости образовательными услугами, оказанными НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»;
- на поиск путей совершенствования УММ, ТСО, организации обучения.

4.1.2 Систематическая оценка проводится на основании:

- результатов контроля знаний по итогам курса;
- анкетирования обучаемых по итогам курса;
- контрольных посещений занятий.

4.1.3 Систематическая оценка обучения осуществляется руководителем учебного подразделения (кафедра, УМЦ, НМЦ).

### **4.2 Контроль знаний по итогам курса**

4.2.1 В программе курса должен быть определён процесс проведения итоговой аттестации, которая может проводиться в виде экзамена, зачёта, собеседования, теста, выполнения практического задания и т.д.

4.2.2 Тестирование, как правило, проводится в АСОКЗ «Экзаменатор». Для некоторых курсов тестирование может выполняться письменно или в специализированных компьютерных системах (например: в НАМЦ).

4.2.3 Результаты итоговой аттестации показывают степень усвоения материала, качество УММ и проведения обучения.

### **4.3 Анкетирование обучаемых по итогам курса**

4.3.1 Оценка качества обучения проводится путём анкетирования обучаемых по итогам курса.

4.3.2 Анкетирование проводится для каждой группы обучаемых. Форма анкеты приведена в приложении 1.

4.3.3 Анкетирование проводится в последний день занятий менеджером по организации учебного процесса (при выездном обучении – представителем заказчика или преподавателем).

4.3.4 При необходимости учесть специфику подготовки отдельных категорий персонала, учебные подразделения дорабатывают форму и содержание анкеты, определённой в данном документе. При этом дополнительные вопросы вносятся после указанных в приложении 1 так, чтобы по

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

основным вопросам анкеты можно было провести сравнение между различными группами (курсами, учебными подразделениями).

4.3.5 Анкетирование проводится анонимно, при желании обучаемый может указать свои данные.

#### **4.4 Контрольные посещения**

4.4.1 Контрольные посещения занятий проводятся с целью:

- оценки выполнения требований по проведению занятий;
- выявления организационных проблем в процессе обучения;
- оценки компетенций преподавателя.

4.4.2 Контрольные посещения занятий проводятся по графику. График контрольных посещений занятий составляется ежеквартально директором по качеству, в зависимости от количества обучающихся групп.

4.4.3 Контрольные посещения занятий осуществляют лица, в обязанности которых входят контрольные посещения занятий. Список этих лиц утверждается приказом ректора.

4.4.4 Рекомендуется продолжительность посещений занятий:

- для каждого из лиц, включённых в список, – 4 часа в месяц;
- для каждого из преподавателей – по три контрольных посещения в год.

4.4.5 По результатам контрольного посещения занятия, контролирующее лицо заполняет «Лист контрольного посещения занятия» в соответствии с приложением 2.

4.4.6 При выездном обучении «Лист контрольного посещения занятия» может заполнить представитель Заказчика (например: руководитель учебного подразделения заказчика).

4.4.7 Листы контрольных посещений занятий хранятся в службе менеджмента качества.

#### **4.5 Отчёт по систематической оценке обучения**

4.5.1 Для каждой проведённой группы, не позднее 5-ти рабочих дней после окончания обучения, на основании информации, полученной при анкетировании и по результатам контрольных посещений занятий (если были), учебное подразделение составляет отчёт по систематической оценке обучения. Отчёт (приложение 3) составляется по группе не менее 5 человек.

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

- 4.5.2 Руководитель учебного подразделения анализирует результаты анкетирования и принимает решения о необходимости мер по улучшению и/или корректирующих мер в пределах своей компетенции. Замечания и предложения, по результатам анализа, отражаются в соответствующем разделе отчета. При необходимости разрабатывается план мер по улучшению и/или корректирующих мероприятий.
- 4.5.3 Заполненные анкеты обучаемых хранятся в учебном подразделении **до 31 марта года, следующим за отчётным**. Учебное подразделение организует хранение анкет таким образом, чтобы была возможность найти необходимые анкеты по соответствующей группе.
- 4.5.4 Отчёт по систематической оценке:
- подписывается руководителем учебного подразделения;
  - проверяется и визируется директором по качеству;
  - утверждается директором центра компетенций.
- 4.5.5 Утверждённый отчёт сдаётся в УДО и хранится 5 лет вместе со всеми документами по группе.

## **5 Комплексная оценка**

- 5.1** Целями комплексной оценки обучения является анализ проведённого за год обучения по всем курсам и выявление возможностей совершенствования обучения по конкретным курсам.
- 5.2** Комплексная оценка проводится 1 раз в год до 1 марта (за предыдущий календарный год).
- 5.3** Руководители учебных подразделений обобщают данные по проведённому за календарный год обучению и работе преподавателей, готовят отчёт по форме, приведённой в приложении 4. Отчёты направляются директору центра компетенций до 1 февраля.
- 5.4** Директор центра компетенций анализирует результаты учебных подразделений, готовит итоговый отчёт, докладывает Учёному совету о качестве проведённого за год обучения.



Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

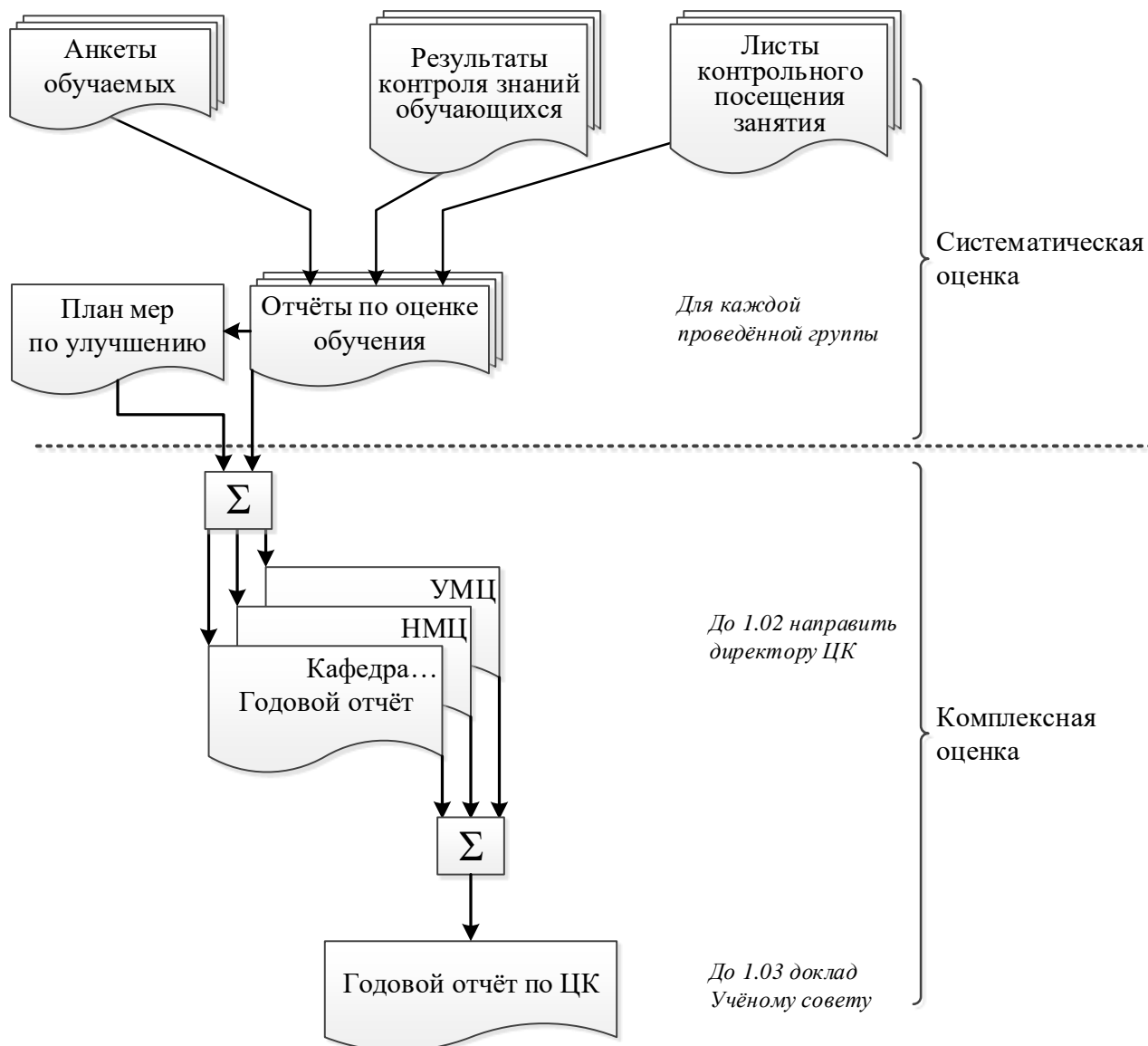


Рисунок 1. Отчётность по оценке обучения

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## Приложение 1

### Анкета обучаемого по итогам курса

Мы постоянно стремимся улучшить качество обучения. Ваши замечания являются для нас очень ценными, поэтому просим Вас высказать своё мнение по вопросам обучения по курсу *[Название курса]*

**Поставьте отметку или напишите своё мнение в соответствующей графе**

1. Я удовлетворён тематикой предложенной программы и целями курса?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет

2. Был ли раздаточный материал удобным для чтения и понимания?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет

3. Были ли слайды информативными и понятными?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет

4. Было ли изложение материала преподавателями логически последовательным, а объяснения понятным?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет

5. Практические занятия и упражнения были интересными, помогли пояснить изучаемую тему?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет

6. Какую общую оценку Вы бы выставили курсу?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно

7. Готовы ли Вы порекомендовать этот курс своим друзьям/ коллегам/ сотрудникам? (оцените по 10-ти бальной шкале, где: 0 – нет, 10 – обязательно порекомендую)

8. Если у Вас есть ещё какие-то замечания и предложения по обучению, просим Вас их записать (отрицательные ответы просьба прокомментировать)

№п/п	Предложение, комментарии

**Благодарим Вас за внимательное заполнение анкеты!**

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## Приложение 2

### Лист контрольного посещения занятия

Дата \_\_\_\_\_ Преподаватель \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

Тема \_\_\_\_\_

Контролируемый критерий	Отметка
<b>Подготовка к проведению занятия</b>	
Готовность аудитории	
Раздаточные материалы для обучаемых	
Качество презентации	
<b>Вводная часть занятия</b>	
Знакомство с обучающимися (в случае продолжения обучения это время отводится на напоминание ранее изученного материала)	
Представление темы занятия и целей обучения	
Концентрация внимания обучаемых на преподавателе	
<b>Основная часть занятия</b>	
Четкость, продуманность и достоверность передачи информации	
Последовательное изложение учебного материала	
Предоставление достаточного времени для запоминания информации	
Использование вспомогательных средств обучения, способствующих процессу запоминания информации	
Вовлечение обучающихся в обучение с целью активизации умственной деятельности	
<b>Заключительная часть занятия</b>	
Обсуждение учебного материала	
Вовлечение обучаемых в дискуссию по материалу занятия	
Более подробный разбор трудной для понимания и запоминания информации	
Обсуждение применения полученных знаний на рабочем месте	
Разъяснение вопросов, которые возникли у обучающихся по ходу занятия	
Проверка достижения целей обучения занятия	

Замечания/предложения \_\_\_\_\_

Контролирующее лицо \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)

Руководитель учебного подразделения \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## Приложение 3

### Форма отчёта по систематической оценке обучения

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АТОМНЫЙ ЭНЕРГОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС»

Негосударственное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования

**«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»  
(НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»)**

УТВЕРЖДАЮ

[Должность руководителя центра компетенций]  
[наименование центра компетенций]

[И.О. Фамилия]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

### ОТЧЕТ

#### по систематической оценке обучения

Название программы, курса \_\_\_\_\_

Сроки проведения обучения \_\_\_\_\_

Состав обучаемых

№ пп	Ф.И.О.	Должность	Результаты итоговой аттестации

Перечень преподавателей, проводивших обучение

	Ф.И.О.	Темы
1.		
2.		

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

### Продолжение приложения 3

#### Результаты оценки обратной связи от обучаемых

	Вопрос анкеты	Кол-во анкет, содержащих ответ:			
		да	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет
1	Я удовлетворён тематикой предложенной программой и целями курса?				
2	Был ли раздаточный материал удобным для чтения и понимания?				
3	Были ли слайды информативными и понятными?				
4	Было ли изложение материала преподавателями логически последовательным, а объяснения понятным?				
5	Практические занятия и упражнения были интересными, помогали пояснять изучаемую тему?				

6	Вопрос анкеты	Кол-во анкет, содержащих ответ:				Средняя оценка
		отлично	хорошо	удовл.	неудовл.	
	Какую общую оценку Вы бы выставили курсу?					

7	Готовы ли Вы порекомендовать этот курс своим друзьям/ коллегам/ сотрудникам? (оцените по 10-ти бальной шкале, где: 0 – нет, 10 – обязательно порекомендую)	«К» критики (баллы 0-5)	«Н» нейтралы (баллы 6-8)	«С» сторонники (баллы 9-10)	Индекс лояльности, NPS

$$NPS = (C-K)/(K+N+C)*100$$

Замечания и предложения, высказанные обучаемыми	Принятое решение

Результаты оценки контрольных посещений занятий (если проводились посещения занятий).  
Оценка дополнительных факторов

#### Выводы

Сильные стороны

Разделы программы курсов, требующие улучшения (при необходимости)

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

### Продолжение приложения 3

#### План мер по улучшению и/или корректирующих мероприятий (при необходимости)

Содержание мероприятий	Ответственный исполнитель	Срок выполнения	Контролирующее лицо	Отметка о выполнении

Руководитель учебного  
подразделения

\_\_\_\_\_

И.О. Фамилия

Руководитель службы  
менеджмента качества

\_\_\_\_\_

И.О. Фамилия

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## Приложение 4

### Форма аналитического отчёта по комплексной оценке обучения

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АТОМНЫЙ ЭНЕРГОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС»

Негосударственное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования

**«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»  
(НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»)**

УТВЕРЖДАЮ

[Должность руководителя центра компетенций]  
[наименование центра компетенций]

[И.О. Фамилия]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

### ОТЧЕТ

по комплексной оценке обучения за \_\_\_\_\_ год

Подразделение \_\_\_\_\_ [Наименование учебного подразделения]

#### 1. Квалификация преподавателей и специалистов, привлекаемых к проведению обучения в отчётном году:

Ф.И.О.	Итоги аттестации/оценки	Учебная нагрузка за год	Методическая работа	Участие в НИР/ИКУ

#### 2. Проведённые курсы в отчётном году

Курс <sup>1</sup>	Кол-во слушателей	Преподаватели <sup>2</sup>	Доход	Общая оценка

#### 3. Полученные замечания/предложения (по каждому курсу из отчётов по систематической оценке)

—

<sup>1</sup> Группы с одинаковым названием записываются по отдельности с новой строки.

<sup>2</sup> Все преподаватели, которые участвовали в данном курсе.

Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

## Продолжение приложения 4

### 4. Вновь разработанные курсы

—

### 5. Меры по улучшению деятельности кафедры (НМЦ, УМЦ) на текущий год

Курс	Мероприятие	Ответственный	Срок	Отметка о выполнении

Руководитель учебного подразделения \_\_\_\_\_

И.О. Фамилия



Система менеджмента качества НОУ ДПО «ЦИПК Росатома»	Порядок	Редакция 3
	Порядок оценки и контроля качества обучения	СМК ЦИПК 006-2015

**Документ прошел проверку, оформлен и издан  
в соответствии с установленными требованиями**

<b>Должность</b>	<b>Фамилия</b>	<b>Дата</b>	<b>Подпись</b>
Начальник издательского отдела	Ногарев А.М.	_____	_____
Главный специалист СМК	Литвиненко П.П.	_____	_____